

Všeobecné obchodné podmienky vernostného programu PLUS LEKÁREŇ

Tieto všeobecné obchodné podmienky vernostného programu PLUS LEKÁREŇ (ďalej len „VOP“) upravujú vzájomné práva a povinnosti fyzických osôb – nepodnikateľov, ktorí majú záujem zapojiť sa do vernostného programu PLUS LEKÁREŇ a stať sa držiteľmi vernostnej karty.

Účasť vo vernostnom programe PLUS LEKÁREŇ je dobrovoľná a je založená výlučne na rozhodnutí zákazníka, preto ak sa rozhodnete zapojiť do vernostného programu PLUS LEKÁREŇ, prečítajte si nasledovné ustanovenia VOP:

1. Všeobecné ustanovenia

- 1.1. Vernostný program PLUS LEKÁREŇ je vlastnený a prevádzkovaný spoločnosťou UNIPHARMA – 1.slovenská lekárska akciová spoločnosť, so sídlom Opatovská cesta 4, 972 01 Bojnica, IČO: 31 625 657, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel: Sa, vložka č. 272/R (ďalej ako „UNIPHARMA“).
- 1.2. Vernostný program PLUS LEKÁREŇ je určený zákazníkom lekární zaradených do virtuálneho zoskupenia PLUS LEKÁREŇ, ktoré sú zapojené do tohto vernostného programu PLUS LEKÁREŇ (ďalej len „Vernostný program“) a umožňuje im zbierať a zhromažďovať body na vernostnom účte osoby zaregistrovanej do vernostného programu za nákupy voľnopredajného sortimentu v lekárnach zaradených do Vernostného programu.
- 1.3. **Zoznam lekární virtuálneho zoskupenia PLUS LEKÁREŇ, ktoré sú zapojené do Vernostného programu je dostupný na web stránke www.pluslekaren.sk/vernostnyprogram. Lekárne zapojené do Vernostného programu majú svoju prevádzku pre ľahšiu orientáciu označenú na viditeľnom mieste nálepkou „Vernostný program PLUS LEKÁREŇ“. Označenie nálepkou však nie je povinnosťou lekárne zapojenej do Vernostného programu, preto odporúčame zákazníkom overiť si pred nákupom v PLUS LEKÁRENI, či je lekárňa zapojená do Vernostného programu a to priamo v lekárni alebo na web stránke www.pluslekaren.sk/vernostnyprogram.**

2. Účasť vo vernostnom programe PLUS LEKÁREŇ a registrácia

- 2.1. Na Vernostnom programe sa môžu zúčastniť všetky osoby staršie ako 18 rokov, ktoré súhlasia s týmito VOP pred registráciou spôsobom uvedeným v tomto článku VOP. Vernostného programu sa nemôže zúčastniť právnická osoba, ani fyzická osoba pri vykonávaní svojej podnikateľskej činnosti.
- 2.2. Prihlášku do Vernostného programu môže zákazník podať týmito spôsobmi:
 - 2.2.1 OSOBNĚ – vypísaním papierovej prihlášky v lekárni zaradenej do virtuálneho zoskupenia PLUS LEKÁREŇ a zapojenej do Vernostného programu
 - 2.2.2 ONLINE - vyplnením online registračného formuláru na web stránke www.pluslekaren.sk.

Po úspešnej registrácii do Vernostného programu obdrží zákazník vernostnú kartu PLUS LEKÁREŇ (ďalej len „Vernostná karta“).

- V prípade vyplnenia/vypísania papierovej prihlášky osobne v lekárni bude Vernostná karta odovzdaná priamo v lekárni zaradenej do virtuálneho zoskupenia PLUS LEKÁREŇ. V prípade, ak zákazník uviedol v papierovej prihláške aj svoju e-mailovú adresu, tak bude po spracovaní

papierovej prihlášky zo strany spoločnosti UNIPHARMA zákazníkovi zaslaný e-mail s odkazom na možnosť stiahnutia aj digitálnej verzie vernostnej karty do mobilu. Zákazník tak bude mať možnosť si svoju kartu aj stiahnuť do mobilnej aplikácie vo svojom mobile.

- V prípade vyplnenia/vypísania online registračného formuláru na web stránke www.pluslekaren.sk a úspešného dokončenia online registrácie podľa pokynov na web stránke (overenia e-mailovej adresy) bude zákazníkovi zaslaný e-mail s odkazom na možnosť stiahnutia si digitálnej vernostnej karty do mobilu. Zákazník tak bude mať možnosť si svoju kartu stiahnuť do mobilnej aplikácie vo svojom mobile.
K vernostnej karte, ktorá bola vydaná po online registrácii nie je možné vydať a ani požiadať o vydanie plastovej/fyzickej verzie vernostnej karty.

2.3. Jedna osoba môže požiadať o vydanie jednej Vernostnej karty, viacnásobná účasť vo Vernostnom programe nie je povolená.

Pri registrácii nie je povolené (online alebo osobne v lekárni) použiť opakovane jednu e-mailovú adresu viackrát.

V prípade online registrácie systém povolí registrovať len e-mailovú adresu, ktorá ešte nebola použitá pri registrácii a ku ktorej sa ešte neviaže žiadna vernostná karta. Opätovne používanie jednej e-mailovej adresy pri registrácii (online alebo osobne v lekárni) nie je povolené.

Ak zákazník uvedie na papierovej prihláške e-mailovú adresu, ktorá už je registrovaná pri inej vernostnej karte, tak takáto e-mailová adresa sa nezapíše k danej vernostnej karte a nebude akceptovaná. Zákazník si bude mať možnosť cez formulár na web stránke PLUS LEKAREŇ požiadať o doplnenie inej e-mailovej adresy k svojej vernostnej karte, ktorá mu bola vydaná v lekárni.

2.4. Každý držiteľ viacerých Vernostných kariet s rôznymi EAN kódmi alebo číslami, zaregistrovaných na tú istú fyzickú osobu, môže požiadať spoločnosti UNIPHARMA písomne, e-mailom alebo telefonicky o zlúčenie svojich Vernostných kariet. V takom prípade zostane v platnosti len jedna zo zlučovaných kariet a platnosť druhej zlučovanej Vernostnej karty automaticky zanikne. UNIPHARMA si vyhradzuje právo nevykonať zlúčenie, pokiaľ zákazníka nie je možné jednoznačne stotožniť a overiť.

2.5. Spoločnosť UNIPHARMA zaregistruje žiadosť o účasť vo Vernostnom programe len od zákazníka, ktorý odovzdal alebo doručil svoju prihlášku do Vernostného programu v súlade s ustanoveniami týchto VOP, inak nebude žiadosť zo strany spoločnosti UNIPHARMA spracovaná a zákazníkovi nevznikne nárok na vystavenie Vernostnej karty.

2.6. Účasť vo Vernostnom programe:

- V prípade papierovej prihlášky - vzniká zákazníkovi potvrdením jeho prihlášky, ktorá obsahuje aspoň minimálne údaje zákazníka v rozsahu meno, priezvisko, adresa bydliska, mobilný alebo e-mailový kontakt
- V prípade online prihlášky/registrácie - vzniká zákazníkovi potvrdením úspešného dokončenia jeho online registrácie, a to overením e-mailovej adresy zadanej pri online registrácii.
Registračný formulár musí obsahovať všetky povinné údaje zákazníka označené hviezdíčkom *

Prihláška do Vernostného programu so zjavne nesprávnymi alebo nekompletnými údajmi, nebude považovaná za podanú riadne a nebude akceptovaná. V zmysle predchádzajúcej vety si UNIPHARMA vyhradzuje právo kedykoľvek zablokovať a zrušiť vernostnú kartu zákazníka.

3. Používanie vernostnej karty

- 3.1. Podmienkou využívania výhod Vernostného programu je riadna a úspešná registrácia v zmysle predchádzajúceho článku týchto VOP. Vernostná karta je určená na zbieranie bodov za nákupy produktov voľnopredajného sortimentu v lekárni zapojených do Vernostného programu a umožňuje jej držiteľom nakupovať určené produkty vernostných programov za výhodnú cenu. Vernostná karta je určená výlučne na použitie konečným spotrebiteľom.

Voľnopredajný sortiment určený na zbieranie bodov za nákupy je dostupný na webe PLUS LEKÁRNI alebo dostupný v lekárni na vyžiadanie. UNIPHARMA si vyhradzuje právo tento zoznam kedykoľvek meniť a upravovať.

- 3.2. Vernostná karta sa aktivuje pri prvom nákupe v lekárni zaradenej do Vernostného programu.
- 3.3. Vernostná karta je neprenosná a výhody držiteľa karty môžu byť uplatnené len pri predložení karty.
- 3.4. Zákazník je oprávnený použiť vernostnú kartu na použitie už nazbieraných bodov za účelom získania zľavy na určené produkty voľnopredajného sortimentu v lekárni výmenou za odčítanie nazbieraných bodov. V prípade použitia vernostnej karty aj inými osobami, ktoré držiteľ vernostnej karty poveril na použitie vernostnej karty pri svojom nákupe (napr. rodinní príslušníci držiteľa vernostnej karty), zodpovedá za použitie vernostnej karty držiteľ tejto vernostnej karty.
- 3.5. Pokiaľ dôjde k strate Vernostnej karty, je potrebné požiadať o vystavenie novej.
- 3.6. Zamestnanci lekárne zapojenej do Vernostného programu sú oprávnení požiadať zákazníka o predloženie dokladu totožnosti (Občiansky preukaz, pas, vodičský preukaz) za účelom overenia totožnosti osoby, ktorá Vernostnú kartu predložila v prípade, ak majú dôvodné podozrenie, že karta bola použitá inou osobou, ako držiteľom karty, alebo jeho príbuzným. Zamestnanci za týmto účelom nie sú oprávnení údaje z predloženého dokladu totožnosti kopírovať, zaznamenávať alebo evidovať.
- 3.7. Ak zákazník odmietne preukázať svoju totožnosť alebo zamestnanec lekárne po preukázaní totožnosti zákazníka zistí, že osoba, ktorá predložila Vernostnú kartu nie je totožná s držiteľom Vernostnej karty alebo nejde o jeho rodinného príslušníka, je zamestnanec lekárne oprávnený odmietnuť použitie takejto Vernostnej karty. Vernostná karta v takomto prípade môže byť zadržaná, ak je evidovaná ako stratená alebo odcudzená alebo ak ju predloží osoba, ktorá nie je totožná s držiteľom Vernostnej karty.
- 3.8. Pokiaľ dôjde k strate alebo odcudzeniu karty, je potrebné to nahlásiť prevádzkovateľovi vernostného programu a zároveň je možné požiadať o vydanie novej Vernostnej karty.

4. Zbieranie bodov

- 4.1. Prípísanie bodov za uskutočnený nákup je možné len v prípade, že zákazník pri platení použije Vernostnú kartu. Body pripísané prostredníctvom Vernostnej karty budú zhromažďované na účet zákazníka.
- 4.2. Body je možné zbierať aj podľa dodatočných podmienok, ktoré určí prevádzkovateľ Vernostného programu. Prevádzkovateľ Vernostného programu môže poskytnúť vyšší počet bodov na vybranú skupinu produktov alebo ako odmenu za iný úkon, ako je nákup z určeného zoznamu produktov voľnopredajného sortimentu (napr. udelenie súhlasu pre účely priameho marketingu).
- 4.3. Minimálna výška nákupu, za ktorú sú pridelené body, je 1,- €. Z nákupu voľnopredajného sortimentu PLUS LEKAREŇ zapojenej do Vernostného programu sa za každé 0,01 € s DPH pripíše na účet zákazníka 0,01 bodu.
- 4.4. Spoločnosť UNIPHARMA si vyhradzuje právo uvedené hodnoty kedykoľvek zmeniť a každá takáto zmena nadobúda účinnosť dňom zverejnenia v lekárňach zapojených do Vernostného programu alebo na webovej stránke www.pluslekaren.sk.
- 4.5. Body sú zaznamenávané na Vernostnej karte zákazníka a celkový počet bodov nazbieraný vo Vernostnom programe je dostupný aj v osobnom online účte zákazníka. Body sú neprevoditeľné na iného držiteľa Vernostnej karty.

- 4.6. Body sa nedajú premeniť na finančnú hotovosť
- 4.7. Ak po predložení Vernostnej karty pri pokladni nebudú body pripísané, je zákazník oprávnený podať reklamáciu v tej istej predajni bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 1 hodiny od uskutočnenia nákupu. Na neskôr podané reklamácie sa neprihliada. Ak zákazník pri platení nepredloží Vernostnú kartu, body mu pripísané nebudú, a to ani dodatočne.
- 4.8. V prípade, ak zákazník vráti už kúpený tovar, budú body získané za tento nákup odpočítané z účtu zákazníka.
- 4.9. V prípade možnej kombinácií dostupných zliav v rámci vernostného programu si UNIPHARMA vyhradzuje právo určiť spôsob a poradie uplatnenia zliav.
- 4.10. Spoločnosť UNIPHARMA si vyhradzuje právo odpočítať alebo odmietnuť pripísanie bodov získaných v rozpore s týmito VOP.

5. Online účet

- 5.1. Každému zákazníkovi, ktorý pri registrácii do prihlášky uviedol e-mailovú adresu a úspešne dokončil registráciu bude otvorený Online užívateľský účet zákazníka (ďalej len „**Online účet**“)
- 5.2. V prípade, že zákazník pri papierovej prihláške neuviedol e-mailovú adresu alebo uviedol chybnú alebo neakceptovateľnú e-mailovú adresu (použitú už pre inú vernostnú kartu) môže zákazník požiadať o doplnenie e-mailovej adresy k svojej vernostnej karte vyplnením formulára na web stránke www.pluslekaren.sk.
- 5.3. Prístup do Online účtu je na základe e-mailovej adresy a hesla.
- 5.4. Pri osobnej registrácii formou papierovej prihlášky v lekárni bude zákazníkovi na jeho e-mailovú adresu uvedenú v prihláške do Vernostného programu zaslaný informačný e-mail o tom, že mu bol vytvorený online účet a pre jeho aktiváciu je potrebné kliknúť na odkaz uvedený v tomto e-maile a vytvoriť si heslo k Online účtu.
- 5.5. Vytvorenie hesla do Online účtu:
- V prípade papierovej prihlášky – ak užívateľ má nahlásenú e-mailovú adresu k svojej vernostnej karte heslo si vytvorí kliknutím na odkaz: **Zabudol som heslo** v rámci prihlasovacej obrazovky na webe stránke www.pluslekaren.sk alebo v zmysle bodu 5.4.
 - V prípade online prihlášky/registrácie - je heslo súčasťou povinných údajov pri online registrácii do vernostného programu.
- 5.6. Za účelom uľahčenia prístupu zaregistrovaným zákazníkom k prehľadu o možnostiach čerpania nazbieraných bodov, budú na Online účte evidované nasledovné údaje: osobné údaje zákazníka / držiteľa Vernostnej karty v rozsahu meno, priezvisko, pohlavie, dátum narodenia, ulica, číslo, mesto, PSČ, emailová adresa, telefónne číslo, číslo Vernostnej karty, prehľad o zrealizovaných nákupoch, a informácia o počte získaných bodoch.
- 5.7. Pre využívanie Online účtu je potrebné, aby mal zákazník pridelený jedinečný e-mail k svojej karte a heslo.
- 5.8. Cez Online účet bude možné požiadať o zaslanie e-mailu s odkazom na stiahnutie digitálnej vernostnej karty aj do mobilnej aplikácie vo svojom mobile.

6. Čerpanie bodov z karty

- 6.1. Body pripísané na Vernostnú kartu môže použiť zákazník na získanie zľavy pri nákupe určeného produktu zo zoznamu voľnopredajného sortimentu v lekárni výmenou za odčítanie nazbieraných bodov. Zoznam produktov voľnopredajného sortimentu určené na možnosť získanie zľavy odčítaním nazbieraných bodov je dostupný na webe PLUS LEKÁREŇ alebo dostupné v lekárni na vyžiadanie. UNIPHARMA si vyhradzuje právo tento zoznam kedykoľvek meniť a upravovať.

- 6.2. Hodnota čerpaného 1 bodu z Vernostnej karty predstavuje 0,01 €, t.j. 1 bod = 0,01 €.
- 6.3. Za nepoužívané body z Vernostnej karty nie je možné požadovať peňažné alebo nepeňažné náhrady. Výhody vyplývajúce z Vernostnej karty nie sú právne vymáhateľné.
- 6.4. Zákazník musí nazbierané body, ktoré eviduje na svojej Vernostnej karte, využiť do 365 dní odo dňa ich pripísania na účet, inak budú nevyužívané body po uplynutí 365 dní odo dňa ich pripísania na účet vymazané. UNIPHARMA si vyhradzuje právo nevyužívané pripísané body vymazať kedykoľvek po uplynutí 365 dní od ich pripísania.

7. Ukončenie vernostného programu a ukončenie členstva v ňom

- 7.1. Zákazník môže svoje členstvo vo Vernostnom programe kedykoľvek zrušiť, a to zaslaním žiadosti na e-mail: odvolaniesuhlasu@pluslekaren.sk alebo doručením písomnej žiadosti o ukončenie členstva do sídla prevádzkovateľa Vernostného programu.
- 7.2. K zániku platnosti Vernostnej karty a k zrušeniu členstva vo Vernostnom programe dochádza aj v prípade, ak si držiteľ Vernostnej karty ako dotknutá osoba uplatní právo na vymazanie alebo obmedzenie spracovania osobných údajov nevyhnutných k registrácii a na poskytnutie výhod členovi Vernostného programu. Po vymazaní alebo blokácii údajov nevyhnutných k registrácii a na poskytovanie služieb nebude prevádzkovateľ Vernostného programu poskytovať držiteľovi Vernostnej karty služby s ňou spojené. Ku dňu zániku platnosti vernostnej karty dochádza k jej deaktivácii.
- 7.3. Platnosť Vernostnej karty zaniká aj smrťou jej zaregistrovaného držiteľa alebo jeho vyhlásením za mŕtveho. Vernostnú kartu nie je možné previesť na žiadneho z pozostalých.
- 7.4. Prevádzkovateľ Vernostného programu si vyhradzuje právo zrušiť členstvo vo Vernostnom programe a vymazať všetky nazbierané body, v prípade, že Vernostná karta nebola použitá dlhšie ako 12 mesiacov.
- 7.5. Vernostný program môže prevádzkovateľ zrušiť s tým, že držiteľia Vernostných kariet budú o tejto skutočnosti včas informovaní tak, aby mali možnosť využiť doposiaľ nazbierané body.
- 7.6. Zákazníci budú o tejto skutočnosti informovaní oznamom v lekárňach zapojených do Vernostného programu, ako aj na webovej stránke www.pluslekaren.sk.
- 7.7. V prípade, ak si držiteľ Vernostnej karty nevyčerpá nazbierané body do termínu zrušenia vernostného programu, nebude mať nárok na akúkoľvek peňažnú alebo nepeňažnú kompenzáciu.

8. Podnety a reklamácie

- 8.1. Všetky podnety súvisiace s vernostným programom je možné nahlásiť elektronicky na e-mail adresu: info@pluslekaren.sk, poštou na adresu spoločnosti UNIPHARMA alebo osobne v lekárni zapojenej do Vernostného programu.
- 8.2. Reklamácie týkajúce sa nesprávneho poskytovania služieb zo strany prevádzkovateľa Vernostného programu je možné podať elektronicky na adresu info@pluslekaren.sk, poštou na adresu spoločnosti UNIPHARMA alebo osobne v lekárni zapojenej do Vernostného programu.
- 8.3. Pri podávaní reklamácie týkajúcej sa bodov musí zákazník predložiť účtenku alebo iný dokument preukazujúci vykonanie predmetného nákupu.
- 8.4. Prevádzkovateľ Vernostného programu vybaví reklamáciu ihneď, v zložitých prípadoch najviac do 30 dní od jej uplatnenia. Vo zvlášť odôvodnených prípadoch môže byť táto lehota predĺžená podľa uváženia prevádzkovateľa.
- 8.5. Prevádzkovateľ oznámi zákazníkovi spôsob vybavenia reklamácie.

9. Ochrana osobných údajov

- 9.1. Registráciou do Vernostného programu zákazník udelil súhlas so spracovaním osobných údajov pre účely Vernostného programu a Priameho marketingu.

9.2. Pred udelením súhlasu so spracovaním osobných údajov sa zákazník v zmysle čl. 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorými sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov ďalej len „GDPR“) oboznámil s nasledovnou informáciou:

Prevádzkovateľom vernostného programu je spoločnosť UNIPHARMA – 1. slovenská lekárska akciová spoločnosť, Opatovská cesta 4, 972 01 Bojnice, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, odd. Sa, vložka číslo: 272/R, IČO: 31 625 657.

Účast' vo vernostnom programe je výlučne dobrovoľná.

Právnym základom spracovávaní osobných údajov je dobrovoľný súhlas žiadateľa ako dotknutej osoby.

Spracúvanie osobných údajov sa riadi NARIADENÍM EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

Prevádzkovateľ vernostného programu spracúva osobné údaje pre účely vernostného programu a priameho marketingu sám alebo prostredníctvom sprostredkovateľov, ktorými sú najmä lekáreň v rámci virtuálneho zoskupenia PLUS Lekáreň zapojené do vernostného programu a poskytovatelia IT služieb a IT systémov. Zoznam všetkých sprostredkovateľov nájdete vo VOP na web stránke PLUS LEKÁREŇ.

1. Spracovateľská činnosť: **VERNOSTNÝ PROGRAM PLUS LEKÁREŇ:**

a. Účel spracúvania osobných údajov: preverenie záujmu o vydanie vernostnej karty, vydanie vernostnej karty, využitie vernostnej karty v PLUS lekárňach zapojených do vernostného programu - evidovanie nákupov s použitím vernostnej karty, poskytovanie zliav a výhod držiteľovi vernostnej karty a vyhodnocovanie nákupného správania, vypracovanie adresnej ponuky produktov a služieb.

b. Právný základ spracúvania osobných údajov: čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR - súhlas dotknutej osoby

c. Doba uchovávania osobných údajov: Po dobu platnosti vernostnej karty a 30 dní po ukončení jej platnosti, resp. do odvolania súhlasu so spracovaním osobných údajov.

d. Kategórie príjemcov osobných údajov: sprostredkovateľ – prevádzkovatelia PLUS lekární zapojených do vernostného programu, CORTEX – tvorba a správa databázy zákazníkov a NRSYS – tvorba a správa databázy zákazníkov.

e. Kategórie osobných údajov: údaje žiadateľa uvedené v tomto formulári – titul, meno, priezvisko, pohlavie, dátum narodenia, telefónne číslo, ulica, mesto, PSČ, e-mailová adresa, číslo vernostnej karty, vydanie a doručenie vernostnej karty, evidovanie nákupov s použitím vernostnej karty, poskytovanie zliav a výhod držiteľovi vernostnej karty a vyhodnocovanie nákupného spotrebiteľského správania. Keďže pri použití vernostnej karty pri nákupe budú Vami zakúpené tovary zaznamenané na účet Vašej vernostnej karty, údaj o nákupe lieku, lieku na predpis, výživového doplnku, kozmetiky, zdravotníckej pomôcky alebo iného sortimentu z lekáreň môže za určitých okolností vypovedať o zdravotnom stave Vás alebo člena Vašej domácnosti a môže byť preto považovaný za citlivý osobný údaj; použitím Vašej vernostnej karty pri konkrétnom nákupe súhlasíte so spracovaním aj takýchto osobných údajov,

f. Prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie: Nevykonáva sa prenos osobných údajov dotknutých osôb do tretích krajín ani medzinárodných organizácií.

g. Existencia automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania: Vytváranie zaujímavých výhod a ponuky služieb na základe údajov dobrovoľne poskytnutých dotknutými osobami.

2. Spracovateľská činnosť: **PRIAMY MARKETING:**

a. Účel spracúvania osobných údajov: zasielanie marketingových ponúk, newsletter-u, informácie o produktoch a novinkách, všeobecných a individuálnych zľavách, ponúkaných službách, aktuálnych akciách.

b. Právny základ spracúvania osobných údajov: čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR - súhlas dotknutej osoby

c. Doba uchovávania osobných údajov: Po dobu účasti na vernostnom programe a 30 dní po jeho ukončení, resp. do odvolania súhlasu so spracovaním osobných údajov.

d. Kategórie príjemcov osobných údajov: sprostredkovateľ – Cortex – poskytnutie marketingových služieb,

e. Kategórie osobných údajov: údaje žiadateľa uvedené v tomto formulári – titul, meno, priezvisko, pohlavie, dátum narodenia, telefónne číslo, ulica, mesto, PSČ, e-mailová adresa, číslo vernostnej karty, vydanie a doručenie vernostnej karty, evidovanie nákupov s použitím vernostnej karty, poskytovanie zliav a výhod držiteľovi vernostnej karty a vyhodnocovanie nákupného spotrebiteľského správania. Keďže pri použití vernostnej karty pri nákupe budú Vami zakúpené tovary zaznamenané na účet Vašej vernostnej karty, údaj o nákupe lieku, lieku na predpis, výživového doplnku, kozmetiky, zdravotníckej pomôcky alebo iného sortimentu z lekárne môže za určitých okolností vypovedať o zdravotnom stave Vás alebo člena Vašej domácnosti a môže byť preto považovaný za citlivý osobný údaj; použitím Vašej vernostnej karty pri konkrétnom nákupe súhlasíte so spracovaním aj takýchto osobných údajov

f. Prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie: Nevykonáva sa prenos osobných údajov dotknutých osôb do tretích krajín ani medzinárodných organizácií.

g. Existencia automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania: Vytváranie adresných ponúk na základe údajov o nákupoch vyplývajúcich z používania karty. Podľa čl. 21 GDPR máte právo kedykoľvek namietat' proti spracúvaniu Vašich osobných údajov na účely priameho marketingu, vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom.

Poučenie o právach dotknutej osoby podľa kapitoly III GDPR Práva dotknutej osoby, povinnosti prevádzkovateľa pri uplatňovaní práv dotknutých osôb uvedené v článkoch 12 až 22 GDPR.

Ako dotknutá osoba máte nasledovné práva, najmä:

- Právo na prístup k osobným údajom.
- Právo na opravu osobných údajov.
- Právo na odvolanie súhlasu.
- Právo na vymazanie osobných údajov.
- Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov.
- Právo na prenosnosť osobných údajov.
- Právo namietat' a automatizované individuálne rozhodovanie.
- Právo podať sťažnosť dozornému orgánu.

S Vaším podnetom alebo sťažnosťou ohľadom spracúvania osobných údajov sa môžete obrátiť na dozorný orgán: Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky Hraničná 12 820 07 Bratislava IČO: 36 064 220 tel. č.: +421/2/3231 3220 web: <https://dataprotection.gov.sk/uouu/>

9.3. Osobné údaje môžu byť pre účely Vernostného programu a Priameho marketingu spracovávané aj sprostredkovateľmi, ktorí spracovávajú osobné údaje zákazníka v mene prevádzkovateľa. Sprostredkovateľmi sú najmä PLUS Lekárne zapojené do Vernostného programu, ktorých presný zoznam tvorí Prílohu č. 1 týchto VOP alebo dostupný aj na web stránke www.pluslekaren.sk.

9.4. Ďalšími sprostredkovateľmi, s ktorými prevádzkovateľ spolupracuje pri spracovávaní osobných údajov sú poskytovatelia IT služieb a IT systémov : NRSYS s.r.o., so sídlom Akademická 12, 949 01 Nitra, IČO: 30 997 763 a CORTEX, a.s., so sídlom Ul. Elektry 974/1c, 190 00 Praha 9.

10. Záverečné ustanovenia

- 10.1. Tieto VOP sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 10.2. Prevádzkovateľ Vernostného programu je oprávnený tieto VOP kedykoľvek zmeniť, pričom oznámenie o zmene bude zverejnené v každej lekárni zapojenej do Vernostného programu ako aj na web stránke www.pluslekaren.sk. Zmenené VOP nadobúdajú platnosť dňom ich zverejnenia na webovej stránke, pričom práva nadobudnuté v súlade s predchádzajúcou úpravou budú plne rešpektované.
- 10.3. Aktuálne platné znenie VOP zverejnené na web stránke www.pluslekaren.sk sa môže líšiť od VOP platných v čase, keď zákazník požiadal o registráciu do Vernostného programu.
- 10.4. Aktuálny zoznam PLUS Lekární zapojených do vernostného programu je dostupný na web stránke www.pluslekaren.sk.
- 10.5. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom sú platné a účinné od 25.11.2024.