

Všeobecné obchodné podmienky vernostného programu PLUS LEKÁREŇ

Tieto všeobecné obchodné podmienky vernostného programu PLUS LEKÁREŇ (ďalej len „VOP“) upravujú vzájomné práva a povinnosti fyzických osôb – nepodnikateľov, ktorí majú záujem zapojiť sa do vernostného programu PLUS LEKÁREŇ a stať sa držiteľmi vernostnej karty.

Účasť vo vernostnom programe PLUS LEKÁREŇ je dobrovoľná a je založená výlučne na rozhodnutí zákazníka, preto ak sa rozhodnete zapojiť do vernostného programu PLUS LEKÁREŇ, prečítajte si nasledovné ustanovenia VOP:

1. Všeobecné ustanovenia

- 1.1. Vernostný program PLUS LEKÁREŇ je vlastnený a prevádzkovaný spoločnosťou UNIPHARMA – 1. slovenská lekárnická akciová spoločnosť, so sídlom Opatovská cesta 4, 972 01 Bojnice, IČO: 31 625 657, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel: Sa, vložka č. 272/R (ďalej ako „UNIPHARMA“).
- 1.2. Vernostný program PLUS LEKÁREŇ je určený zákazníkom lekární zaradených do virtuálneho zoskupenia PLUS LEKÁREŇ, ktoré sú zapojené do tohto vernostného programu PLUS LEKÁREŇ (ďalej len „Vernostný program“) a umožňuje im zbierať a zhromažďovať body na vernostnom účte za nákupy voľnopredajného sortimentu v lekárňach zaradených do Vernostného programu.
- 1.3. **Zoznam lekární virtuálneho zoskupenia PLUS LEKÁREŇ, ktoré sú zapojené do Vernostného programu je dostupný na web stránke www.pluslekaren.sk/vernostnyprogram. Lekárne zapojené do Vernostného programu majú svoju prevádzku pre ľahšiu orientáciu označenú na viditeľnom mieste nálepkou „Vernostný program PLUS LEKÁREŇ“. Označenie nálepkou však nie je povinnosťou lekárne zapojenej do Vernostného programu, preto odporúčame zákazníkom overiť si pred nákupom v PLUS LEKÁRENI, či je lekárne zapojená do Vernostného programu a to priamo v lekárni alebo na web stránke www.pluslekaren.sk/vernostnyprogram.**

2. Účasť vo vernostnom programe PLUS LEKÁREŇ a registrácia

- 2.1. Na Vernostnom programe sa môžu zúčastniť všetky osoby staršie ako 18 rokov, ktoré súhlasia s týmito VOP pred registráciou spôsobom uvedeným v tomto článku VOP. Vernostného programu sa nemôže zúčastniť právnická osoba, ani fyzická osoba pri vykonávaní svojej podnikateľskej činnosti, alebo pri výkone svojho zamestnania.
- 2.2. Prihlášku do Vernostného programu môže zákazník podať týmito spôsobmi:
 - 2.2.1 OSOBNĚ – vypísaním papierovej prihlášky v lekárni zaradenej do virtuálneho zoskupenia PLUS LEKÁREŇ a zapojenej do Vernostného programu
 - 2.2.2 ONLINE – vyplnením online registračného formuláru na web stránke www.pluslekaren.sk alebo www.pluserecept.sk.

Po úspešnej registrácii do Vernostného programu obdrží zákazník vernostnú kartu PLUS LEKÁREŇ (ďalej len „Vernostná karta“).

- V prípade vyplnenia/vypísania papierovej prihlášky osobne v lekárni bude Vernostná karta odovzdaná priamo v lekárni zaradenej do virtuálneho zoskupenia PLUS LEKÁREŇ. V prípade, ak zákazník uviedol v papierovej prihláške aj svoju e-mailovú adresu, tak bude po spracovaní papierovej prihlášky zo strany spoločnosti UNIPHARMA zákazníkovi zaslaný e-mail s odkazom na možnosť stiahnutia aj digitálnej verzie vernostnej karty do mobilu. Zákazník tak bude mať možnosť si svoju kartu aj stiahnuť do mobilnej aplikácie vo svojom mobile.

- V prípade vyplnenia online registračného formuláru na web stránke www.pluslekaren.sk alebo www.pluserecept.sk a úspešného dokončenia online registrácie podľa pokynov na web stránke (overenia e-mailovej adresy) bude zákazníkovi zaslaný e-mail s odkazom na možnosť stiahnutia si digitálnej vernostnej karty do mobilu. Zákazník tak bude mať možnosť si svoju kartu stiahnuť do mobilnej aplikácie vo svojom mobile.
K vernostnej karte, ktorá bola vydaná po online registrácii nie je možné vydať a ani požiadať o vydanie plastovej/fyzickej verzie vernostnej karty.
- 2.3. Jedna osoba môže požiadať o vydanie jednej Vernostnej karty, viacnásobná účasť vo Vernostnom programe nie je povolená.
Pri registrácii nie je povolené (online alebo osobne v lekárni) použiť opakovane jednu e-mailovú adresu viackrát.
V prípade online registrácie systém povolí registrovať len e-mailovú adresu, ktorá ešte nebola použitá pri registrácii a ku ktorej sa ešte neviaže žiadna vernostná karta. Opätovné použitie rovnakej e-mailovej adresy pri registrácii (online alebo osobne v lekárni) nie je povolené.
Ak zákazník uvedie na papierovej prihláške e-mailovú adresu, ktorá už je registrovaná pri inej vernostnej karte, tak takáto e-mailová adresa sa nezapíše k danej vernostnej karte a nebude akceptovaná. Zákazník si bude mať možnosť cez formulár na web stránke PLUS LEKAREŇ alebo PLUS eRecept požiadať o doplnenie inej e-mailovej adresy k svojej vernostnej karte, ktorá mu bola vydaná v lekárni.
- 2.4. Každý držiteľ viacerých Vernostných kariet s rôznymi EAN kódmi alebo číslami, zaregistrovaných na tú istú fyzickú osobu, môže požiadať spoločnosti UNIPHARMA písomne, e-mailom alebo telefonicky o zlúčenie svojich Vernostných kariet. V takom prípade zostane v platnosti len jedna zo zlučovaných kariet a platnosť ostatných zlučovaných Vernostných kariet automaticky zanikne. UNIPHARMA si vyhradzuje právo nevykonať zlúčenie, pokiaľ zákazníka nie je možné jednoznačne stotožniť a overiť.
- 2.5. Spoločnosť UNIPHARMA zaregistruje žiadosť o účasť vo Vernostnom programe len od zákazníka, ktorý odovzdal alebo doručil svoju prihlášku do Vernostného programu v súlade s ustanoveniami týchto VOP, inak nebude žiadosť spracovaná a zákazníkovi nevznikne nárok na vystavenie Vernostnej karty.
- 2.6. Účasť vo Vernostnom programe:
 - v prípade papierovej prihlášky - vzniká zákazníkovi potvrdením jeho prihlášky, ktorá obsahuje aspoň minimálne údaje zákazníka v rozsahu meno, priezvisko, adresa bydliska, mobilný alebo e-mailový kontakt,
 - v prípade online prihlášky/registrácie - vzniká zákazníkovi potvrdením úspešného dokončenia jeho online registrácie, a to overením e-mailovej adresy zadanej pri online registrácii alebo iným spôsobom podľa pokynov prevádzkovateľa. Registračný formulár musí obsahovať všetky povinné údaje zákazníka označené hviezdíčkou *.Prihláška do Vernostného programu so zjavne nesprávnymi alebo nekompletnými údajmi, nebude považovaná za podanú riadne a nebude akceptovaná. V zmysle predchádzajúcej vety si UNIPHARMA vyhradzuje právo kedykoľvek zablokovať a zrušiť vernostnú kartu zákazníka.

3. Používanie vernostnej karty

- 3.1. Podmienkou využívania výhod Vernostného programu je riadna a úspešná registrácia v zmysle predchádzajúceho článku týchto VOP. Vernostná karta je určená na zbieranie bodov za nákupy produktov voľnopredajného sortimentu v lekárni zapojených do Vernostného programu a umožňuje jej držiteľom nakupovať určené produkty vernostných programov za výhodnú cenu. Vernostná karta je určená výlučne na použitie konečným spotrebiteľom.
- 3.2. Vernostná karta sa aktivuje pri prvom nákupe v lekárni zaradenej do Vernostného programu.
- 3.3. Vernostná karta je neprenosná a výhody držiteľa karty môžu byť uplatnené len pri predložení karty.

- 3.4. Zákazník je oprávnený použiť vernostnú kartu na použitie už nazbieraných bodov za účelom získania zľavy na určené produkty voľnopredajného sortimentu v lekárni výmenou za odčítanie nazbieraných bodov.
Zoznam voľnopredajného sortimentu, na ktorý si môžete uplatniť nazbierané body je dostupný web stránke www.pluslekaren.sk. UNIPHARMA si vyhradzuje právo tento zoznam kedykoľvek meniť a upravovať.
- 3.5. Zamestnanci lekárne zapojenej do Vernostného programu sú oprávnení požiadať zákazníka o predloženie dokladu totožnosti (Občiansky preukaz, pas, vodičský preukaz) za účelom overenia totožnosti osoby, ktorá Vernostnú kartu predložila v prípade, ak majú dôvodné podozrenie, že karta bola použitá inou osobou, ako držiteľom karty. Zamestnanci za týmto účelom nie sú oprávnení údaje z predloženého dokladu totožnosti kopírovať, zaznamenávať alebo evidovať.
- 3.6. Ak zákazník odmietne preukázať svoju totožnosť alebo zamestnanec lekárne po preukázaní totožnosti zákazníka zistí, že osoba, ktorá predložila Vernostnú kartu nie je totožná s držiteľom Vernostnej karty, je zamestnanec lekárne oprávnený odmietnuť použitie takejto Vernostnej karty. Vernostná karta v takomto prípade môže byť zadržaná, ak je evidovaná ako stratená alebo odcudzená alebo ak ju predloží osoba, ktorá nie je totožná s držiteľom Vernostnej karty.
- 3.7. Pokiaľ dôjde k strate alebo odcudzeniu karty, je potrebné to nahlásiť prevádzkovateľovi vernostného programu a zároveň je možné požiadať o vydanie novej Vernostnej karty.

4. Zbieranie bodov

- 4.1. Pripísanie bodov za uskutočnený nákup je možné len v prípade, že zákazník pri platení použije Vernostnú kartu. Body pripísané prostredníctvom Vernostnej karty budú zhromažďované na účet zákazníka.
- 4.2. Body je možné zbierať aj podľa dodatočných podmienok, ktoré určí prevádzkovateľ Vernostného programu. Prevádzkovateľ Vernostného programu môže poskytnúť vyšší počet bodov na vybranú skupinu produktov alebo ako odmenu za iný úkon, ako je nákup produktov voľnopredajného sortimentu napr. udelenie súhlasu pre účely priameho marketingu.
- 4.3. Minimálna výška nákupu, za ktorú sú pridelené body, je 1,- €. Z nákupu voľnopredajného sortimentu sa za každé 0,01 € s DPH pripíše na účet zákazníka 0,01 bodu.
- 4.4. Spoločnosť UNIPHARMA si vyhradzuje právo uvedené hodnoty kedykoľvek zmeniť a každá takáto zmena nadobúda účinnosť dňom zverejnenia na webovej stránke www.pluslekaren.sk.
- 4.5. Body sú zaznamenávané na Vernostnej karte zákazníka a celkový počet bodov nazbieraný vo Vernostnom programe je dostupný aj v osobnom online účte zákazníka. Body sú neprevoditeľné na iného držiteľa Vernostnej karty.
- 4.6. Body sa nedajú premeniť na finančnú hotovosť.
- 4.7. Ak po predložení Vernostnej karty pri pokladni nebudú body pripísané, je zákazník oprávnený podať reklamáciu v tej istej lekárni bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 1 hodiny od uskutočnenia nákupu. Na neskôr podané reklamácie sa neprihliada. Ak zákazník pri platení nepredloží Vernostnú kartu, body mu pripísané nebudú, a to ani dodatočne.
- 4.8. V prípade, ak zákazník vráti už kúpený tovar, budú body získané za tento nákup odpočítané z účtu zákazníka.
- 4.9. V prípade možnej kombinácií dostupných zliav v rámci vernostného programu si UNIPHARMA vyhradzuje právo určiť spôsob a poradie uplatnenia zliav.
- 4.10. Spoločnosť UNIPHARMA si vyhradzuje právo odpočítať alebo odmietnuť pripísanie bodov získaných v rozpore s týmito VOP.
Spoločnosť UNIPHARMA si vyhradzuje právo pripísať zákazníkovi body na Vernostnú kartu aj za riadne vyzdvihnutú rezerváciu prostredníctvom systému PLUS eRecept, pričom počet bodov môže byť určený individuálne podľa aktuálnych marketingových podmienok Spoločnosti.

5. Online účet

- 5.1. Každému zákazníkovi, ktorý pri registrácii do prihlášky uviedol e-mailovú adresu a úspešne dokončil registráciu bude otvorený Online užívateľský účet zákazníka (ďalej len „**Online účet**“)
- 5.2. V prípade, že zákazník pri papierovej prihláške neuviedol e-mailovú adresu alebo uviedol chybnú alebo neakceptovateľnú e-mailovú adresu (použitú už pre inú vernostnú kartu) môže zákazník požiadať o doplnenie e-mailovej adresy k svojej vernostnej karte vyplnením formulára na web stránke www.pluslekaren.sk alebo www.pluserecept.sk.
- 5.3. Prístup do Online účtu je na základe e-mailovej adresy a hesla.
- 5.4. Pri osobnej registrácii formou papierovej prihlášky v lekárni bude zákazníkovi na jeho e-mailovú adresu uvedenú v prihláške do Vernostného programu zaslaný informačný e-mail o tom, že mu bol vytvorený Online účet a pre jeho aktiváciu je potrebné kliknúť na odkaz uvedený v tomto e-maile a vytvoriť si heslo k Online účtu.
- 5.5. Vytvorenie hesla do Online účtu:
 - v prípade papierovej prihlášky – ak užívateľ má nahlásenú e-mailovú adresu k svojej vernostnej karte, heslo si vytvorí kliknutím na odkaz „**Chcem vytvoriť/zmeniť heslo**“ v rámci prihlasovacej obrazovky na web stránke www.pluslekaren.sk alebo www.pluserecept.sk, či v zmysle bodu 5.4.,
 - v prípade online prihlášky/registrácie – je heslo súčasťou povinných údajov pri online registrácii do vernostného programu.
- 5.6. Za účelom uľahčenia prístupu zaregistrovaným zákazníkom k prehľadu o možnostiach čerpania nazbieraných bodov, budú na Online účte evidované nasledovné údaje: osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, pohlavie, dátum narodenia, ulica, číslo, mesto, PSČ, emailová adresa, telefónne číslo, číslo Vernostnej karty, prehľad o zrealizovaných nákupoch a informácia o počte získaných bodoch.
- 5.7. Cez Online účet bude možné požiadať o zaslanie e-mailu s odkazom na stiahnutie digitálnej vernostnej karty aj do mobilnej aplikácie vo svojom mobile.

6. Čerpanie bodov z karty

- 6.1. Body pripísané na Vernostnú kartu môže použiť zákazník na získanie zľavy pri nákupe určeného produktu zo zoznamu voľnopredajného sortimentu v lekárni výmenou za odčítanie nazbieraných bodov. Zoznam produktov voľnopredajného sortimentu určených na možnosť získania zľavy odčítaním nazbieraných bodov je dostupný na web stránke www.pluslekaren.sk. UNIPHARMA si vyhradzuje právo tento zoznam kedykoľvek meniť a upravovať.
- 6.2. Za nepoužitú body z Vernostnej karty nie je možné požadovať peňažné alebo nepeňažné náhrady. Výhody vyplývajúce z Vernostnej karty nie sú právne vymáhateľné.
- 6.3. Zákazník musí nazbierané body, ktoré eviduje na svojej Vernostnej karte, využiť do 365 dní odo dňa ich pripísania na účet, inak budú vymazané. UNIPHARMA si vyhradzuje právo nevyužitú pripísané body vymazať kedykoľvek po uplynutí 365 dní od ich pripísania.

7. Personalizované akcie - zľavové kupóny

- 7.1. Prevádzkovateľ vernostného systému môže zákazníkovi nad rámec štandardných benefitov alebo zliav poskytovaných v rámci vernostného programu prideliť aj personalizované akcie - zľavové kupóny (ďalej len „kupóny“). Kupóny môžu byť generované automatizovane, najmä na základe nákupného správania zákazníka, jeho preferencií, údajov poskytnutých v rámci vernostného programu alebo iných aktivít zákazníka v rámci vernostného programu. Kupóny sú viazané na konkrétnu vernostnú kartu PLUS LEKÁREŇ, sú neprenosné a nepredajné. Každý kupón má určenú dobu platnosti. Kupóny môžu byť aktivované alebo neaktivované. Neaktivované kupóny je možné aktivovať prostredníctvom systému PLUS eRecept (www.pluserecept.sk) po prihlásení do zákaznickeho účtu a spárovaním vernostnej karty. Zákazník môže byť o pridelení kupónu informovaný najmä prostredníctvom e-mailu, zákaznickeho účtu v systéme PLUS eRecept, priamo v lekárni alebo iným komunikačným kanálom.

7.2. Uplatnenie kupónu:

- 7.2.1. Kupón je možné uplatniť len v prípade, ak je kupón platný a aktivovaný k vernostnej karte zákazníka.
- 7.2.2. Pri uplatnení kupónu je zákazník povinný predložiť vernostnú kartu pri pokladni pred uskutočnením platby. Zľava bude uplatnená automaticky v rámci nákupu, ak sú splnené podmienky kupónu.

7.3. Miesto uplatnenia kupónu:

- 7.3.1. Kupón je možné uplatniť len vo vybraných lekárňach PLUS LEKÁREŇ. Zoznam lekární, v ktorých je možné kupón uplatniť, nájdete na [TU](#).

7.4. Obmedzenia a kombinovanie zliav:

- 7.4.1. V rámci jedného nákupu je možné uplatniť len jeden kupón.
- 7.4.2. Na jeden konkrétny produkt alebo tovar je možné uplatniť len jednu kupónovú zľavu. Jeden nákup = jeden kupón (zľava): Kombinácia viacerých kupónových zliav v rámci jedného nákupu nie je možná.
- 7.4.3. Kupón je jednorazový a po jeho uplatnení zaniká, a to aj v prípade zrušenia/storna nákupu, pri ktorom bol použitý.

7.5. Ďalšie podmienky:

- 7.5.1. Kupón je neprenosný a viazaný na vernostnú kartu PLUS LEKÁREŇ, ku ktorej bol pridelený.
- 7.5.2. Kupón nie je možné vymeniť za hotovosť ani inú formu plnenia. Nevyčerpaná hodnota kupónu/zľavy sa nevracia.
- 7.5.3. Doba platnosti kupónu je uvedená na každom kupóne a môže byť individuálna.
- 7.5.4. Kupón nie je možné previesť na inú osobu ani inú vernostnú kartu.
- 7.5.5. V prípade rozdielnej ceny produktu/tovaru na kupóne a ceny produkt/tovaru v konkrétnej lekárni, vždy platí cena v danej lekárni.
- 7.5.6. Kupón sa môže vzťahovať na konkrétny produkt, skupinu produktov alebo na celkový nákup. Hodnota kupónu (zľavy) bude odpočítaná z konečnej čiastky produktu/tovaru alebo nákupu.
- 7.5.7. Kupón a zľavu nie je možné uplatniť na lieky, zdravotnícke pomôcky a dietetické potraviny, ktorých výdaj je viazaný na lekársky predpis alebo lekársky poukaz.
- 7.5.8. Ceny sú uvádzané v eurách. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na opravu zrejmych chýb v písaní a počítaní.

8. Ukončenie vernostného programu a ukončenie členstva v ňom

- 8.1. Zákazník môže svoje členstvo vo Vernostnom programe kedykoľvek zrušiť, a to zaslaním žiadosti na e-mail: odvolaniesuhlasu@pluslekaren.sk alebo dorúčením písomnej žiadosti o ukončenie členstva do sídla prevádzkovateľa Vernostného programu.
- 8.2. K zániku platnosti Vernostnej karty a k zrušeniu členstva vo Vernostnom programe dochádza aj v prípade, ak si držiteľ Vernostnej karty ako dotknutá osoba uplatní právo na vymazanie alebo obmedzenie spracovania osobných údajov nevyhnutných k registrácii a na poskytnutie výhod členovi Vernostného programu. Po vymazaní alebo blokácii údajov nevyhnutných k registrácii a na poskytovanie služieb nebude prevádzkovateľ Vernostného programu poskytovať držiteľovi Vernostnej karty služby s ňou spojené. Ku dňu zániku platnosti vernostnej karty dochádza k jej deaktivácii.
- 8.3. Platnosť Vernostnej karty zaniká aj smrťou jej zaregistrovaného držiteľa alebo jeho vyhlásením za mŕtveho. Vernostnú kartu nie je možné previesť na žiadneho z pozostalých.

- 8.4. Prevádzkovateľ Vernostného programu si vyhradzuje právo zrušiť členstvo vo Vernostnom programe a vymazať všetky nazbierané body, v prípade, že Vernostná karta nebola použitá dlhšie ako 12 mesiacov.
- 8.5. Vernostný program môže prevádzkovateľ zrušiť s tým, že držiteľia Vernostných kariet budú o tejto skutočnosti včas informovaní tak, aby mali možnosť využiť doposiaľ nazbierané body.
- 8.6. Zákazníci budú o tejto skutočnosti informovaní oznamom v lekárňach zapojených do Vernostného programu, ako aj na web stránke www.pluslekaren.sk.
- 8.7. V prípade, ak si držiteľ Vernostnej karty nevyčerpá nazbierané body do termínu zrušenia vernostného programu, nebude mať nárok na akúkoľvek peňažnú alebo nepeňažnú kompenzáciu.

9. Podnety a reklamácie

- 9.1. Všetky podnety súvisiace s vernostným programom je možné nahlásiť elektronicky na e-mail adresu: info@pluslekaren.sk, poštou na adresu spoločnosti UNIPHARMA alebo osobne v lekárni zapojenej do Vernostného programu.
- 9.2. Reklamácie týkajúce sa nesprávneho poskytovania služieb zo strany prevádzkovateľa Vernostného programu je možné podať elektronicky na adresu info@pluslekaren.sk, poštou na adresu spoločnosti UNIPHARMA alebo osobne v lekárni zapojenej do Vernostného programu.
- 9.3. Pri podávaní reklamácie týkajúcej sa bodov musí zákazník predložiť účtenku alebo iný dokument preukazujúci vykonanie predmetného nákupu.
- 9.4. Prevádzkovateľ Vernostného programu vybaví reklamáciu ihneď, v zložitých prípadoch najviac do 30 dní od jej uplatnenia. Vo zvlášť odôvodnených prípadoch môže byť táto lehota predĺžená podľa uváženia prevádzkovateľa.
- 9.5. Prevádzkovateľ oznámi zákazníkovi spôsob vybavenia reklamácie.

10. Záverečné ustanovenia

- 10.1. Tieto VOP sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 10.2. Prevádzkovateľ Vernostného programu je oprávnený tieto VOP kedykoľvek zmeniť, pričom oznámenie o zmene bude zverejnené na web stránke www.pluslekaren.sk. Zmenené VOP nadobúdajú platnosť dňom ich zverejnenia na webovej stránke, pričom práva nadobudnuté v súlade s predchádzajúcou úpravou budú plne rešpektované.
- 10.3. Aktuálne platné znenie VOP zverejnené na web stránke www.pluslekaren.sk sa môže líšiť od VOP platných v čase, keď zákazník požiadal o registráciu do Vernostného programu.
- 10.4. Aktuálny zoznam PLUS Lekární zapojených do vernostného programu je dostupný na web stránke www.pluslekaren.sk.
- 10.5. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť od 1.5.2026.