

Zásady spracovania osobných údajov pre užívateľov Vernostného programu PLUS Lekáreň

- 1.1. Registráciou do Vernostného programu zákazník udelil súhlas so spracovaním osobných údajov pre účely Vernostného programu.
- 1.2. Pred udelením súhlasu so spracovaním osobných údajov sa zákazník v zmysle čl. 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorými sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov ďalej len „GDPR“) oboznámil s nasledovnou informáciou:

Prevádzkovateľom vernostného programu je spoločnosť UNIPHARMA – 1. slovenská lekárnická akciová spoločnosť, Opatovská cesta 4, 972 01 Bojnice, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, odd. Sa, vložka číslo: 272/R, IČO: 31 625 657 (ďalej len „**Prevádzkovateľ**“)

Zodpovedná osoba:

UNIPHARMA určila zodpovednú osobu, ktorú môžu dotknuté osoby kontaktovať s otázkami týkajúcimi sa spracúvania ich osobných údajov a uplatňovania si svojich práv podľa GDPR, a to **telefonicky:** +421905 459 382, *na emailovej adrese* zodpovednaosoba@unipharma.sk *alebo osobne.*

Účasť vo vernostnom programe je výlučne dobrovoľná.

Právnym základom spracúvania osobných údajov je dobrovoľný súhlas žiadateľa ako dotknutej osoby.

Spracúvanie osobných údajov sa riadi NARIADENÍM EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

Prevádzkovateľ vernostného programu spracúva osobné údaje pre účely vernostného programu a priameho marketingu sám alebo prostredníctvom sprostredkovateľov, ktorými sú najmä lekáreň v rámci virtuálneho zoskupenia PLUS LEKÁREŇ zapojené do vernostného programu a poskytovatelia IT služieb a IT systémov. Zoznam všetkých sprostredkovateľov nájdete vo VOP na web stránke PLUS LEKAREŇ.

1. Spracovateľská činnosť: **VERNOSTNÝ PROGRAM PLUS LEKÁREŇ:**

a. Účel spracúvania osobných údajov: preverenie záujmu o vydanie vernostnej karty, vydanie vernostnej karty, využitie vernostnej karty v PLUS lekárňach zapojených do vernostného programu - evidovanie nákupov s použitím vernostnej karty, poskytovanie zliav a výhod držiteľovi vernostnej karty a vyhodnocovanie nákupného správania, vypracovanie adresnej ponuky produktov a služieb.

b. Právny základ spracúvania osobných údajov: čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR - súhlas dotknutej osoby

c. Doba uchovávania osobných údajov: Po dobu platnosti vernostnej karty a 30 dní po ukončení jej platnosti, resp. do odvolania súhlasu so spracovaním osobných údajov.

d. Kategórie príjemcov osobných údajov: sprostredkovateľ – prevádzkovatelia PLUS lekární zapojených do vernostného programu, CORTEX, a.s. – tvorba a správa databázy zákazníkov, NRSYS s.r.o. – tvorba a správa databázy zákazníkov a Lekáreň RPT s.r.o. – prevádzkovateľ systému a portálu PLUS eRecept.

e. Kategórie osobných údajov: údaje žiadateľa uvedené v tomto formulári – titul, meno, priezvisko, pohlavie, dátum narodenia, telefónne číslo, ulica, mesto, PSČ, e-mailová adresa, heslo, číslo vernostnej karty, vydanie a doručenie vernostnej karty, evidovanie nákupov s použitím vernostnej karty, počet bodov na vernostnej karte, poskytovanie zliav a výhod

držiteľovi vernostnej karty a vyhodnocovanie nákupného spotrebiteľského správania. Keďže pri použití vernostnej karty pri nákupe budú Vami zakúpené tovary zaznamenané na účet Vašej vernostnej karty, údaj o nákupe lieku, lieku na predpis, výživového doplnku, kozmetiky, zdravotníckej pomôcky alebo iného sortimentu z lekárne, môže za určitých okolností vypovedať o zdravotnom stave Vás alebo člena Vašej domácnosti a môže byť preto považovaný za citlivý osobný údaj; použitím Vašej vernostnej karty pri konkrétnom nákupe súhlasíte so spracovaním aj takýchto osobných údajov,

f. Prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie: Nevykonáva sa prenos osobných údajov dotknutých osôb do tretích krajín ani medzinárodných organizácií.

g. Existencia automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania: Vytváranie zaujímavých výhod a ponuky služieb na základe údajov dobrovoľne poskytnutých dotknutými osobami.

2. Spracovateľská činnosť: **DIGITÁLNA VERNOSTNÁ KARTA PLUS LEKÁREŇ**

a. Účel vytvorenie digitálnej vernostnej karty PLUS LEKÁREŇ s možnosťou stiahnutia do mobilnej aplikácie

b. Právny základ spracúvania osobných údajov: čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – oprávnený záujem – prevádzkovateľ a na spracovaní osobných údajov zákazníkov za účelom automatického vytvorenia digitálnej vernostnej karty v ich zákazníckom účte, aby im umožnil jednoduchší prístup k vernostnému programu, efektívne využívanie jeho výhod a elimináciu potreby fyzických kariet.

c. Doba uchovávania osobných údajov: Po dobu platnosti vernostnej karty a 30 dní po ukončení jej platnosti, resp. do odvolania súhlasu so spracovaním osobných údajov.

d. Kategórie príjemcov osobných údajov: sprostredkovateľ –CORTEX, a.s. – tvorba a správa databázy zákazníkov a mafra, a.s. – vytváranie a správa digitálnych vernostných kariet pre iOS a Android prostredníctvom systému PassMachine.

e. Kategórie osobných údajov: údaje majiteľa vernostnej karty – meno, priezvisko, email a telefónne číslo, počet bodov, číslo vernostnej karty, poskytovanie zliav a výhod držiteľovi vernostnej karty.

f. Prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie: Nevykonáva sa prenos osobných údajov dotknutých osôb do tretích krajín ani medzinárodných organizácií.

g. Existencia automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania: Vytváranie zaujímavých výhod a ponuky služieb na základe údajov dobrovoľne poskytnutých dotknutými osobami.

3. Spracovateľská činnosť: **PRIAMY MARKETING:**

a. Účel spracúvania osobných údajov: zasielanie marketingových ponúk, newsletter-u, informácie o produktoch a novinkách, všeobecných a individuálnych zľavách, ponúkaných službách, aktuálnych akciách.

b. Právny základ spracúvania osobných údajov: čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR - súhlas dotknutej osoby

c. Doba uchovávania osobných údajov: Po dobu účasti na vernostnom programe a 30 dní po jeho ukončení, resp. do odvolania súhlasu so spracovaním osobných údajov.

d. Kategórie príjemcov osobných údajov: sprostredkovateľ – Cortex, as. – poskytnutie marketingových služieb, mafra, a.s. – zasielanie marketingových akcií prostredníctvom systému PassMachine a Lekáreň RPT s.r.o. – prevádzkovateľ systému a portálu PLUS eRecept (prezentovanie marketingových akcií),

e. Kategórie osobných údajov: údaje žiadateľa uvedené v tomto formulári – titul, meno, priezvisko, pohlavie, dátum narodenia, telefónne číslo, ulica, mesto, PSČ, e-mailová adresa,

číslo vernostnej karty, vydanie a doručenie vernostnej karty, evidovanie nákupov s použitím vernostnej karty, poskytovanie zliav a výhod držiteľovi vernostnej karty a vyhodnocovanie nákupného spotrebiteľského správania. Keďže pri použití vernostnej karty pri nákupe budú Vami zakúpené tovary zaznamenané na účet Vašej vernostnej karty, údaj o nákupe lieku, lieku na predpis, výživového doplnku, kozmetiky, zdravotníckej pomôcky alebo iného sortimentu z lekárne môže za určitých okolností vypovedať o zdravotnom stave Vás alebo člena Vašej domácnosti a môže byť preto považovaný za citlivý osobný údaj; použitím Vašej vernostnej karty pri konkrétnom nákupe súhlasíte so spracovaním aj takýchto osobných údajov

f. Prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie: Nevykonáva sa prenos osobných údajov dotknutých osôb do tretích krajín ani medzinárodných organizácií.

g. Existencia automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania: Vytváranie adresných ponúk na základe údajov o nákupoch vyplývajúcich z používania karty. Podľa čl. 21 GDPR máte právo kedykoľvek namietat' proti spracúvaniu Vašich osobných údajov na účely priameho marketingu, vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom.

2. Poučenie o právach dotknutej osoby podľa kapitoly III GDPR Práva dotknutej osoby, povinnosti prevádzkovateľa pri uplatňovaní práv dotknutých osôb uvedené v článkoch 12 až 22 GDPR.

Ako dotknutá osoba máte nasledovné práva, najmä:

- a. Právo na prístup k osobným údajom.
- b. Právo na opravu osobných údajov.
- c. Právo na odvolanie súhlasu.
- d. Právo na vymazanie osobných údajov.
- e. Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov.
- f. Právo na prenosnosť osobných údajov.
- g. Právo namietat' a automatizované individuálne rozhodovanie.
- h. Právo podať sťažnosť dozornému orgánu.

S Vaším podnetom alebo sťažnosťou ohľadom spracúvania osobných údajov sa môžete obrátiť na dozorný orgán: Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky Hraničná 12 820 07 Bratislava IČO: 36 064 220 tel. č.: +421/2/3231 3220 web: <https://dataprotection.gov.sk/uoou/>

- 2.1. Osobné údaje môžu byť pre účely Vernostného programu a Priameho marketingu spracovávané aj sprostredkovateľmi, ktorí spracovávajú osobné údaje zákazníka v mene prevádzkovateľa. Sprostredkovateľmi sú najmä PLUS Lekárne zapojené do Vernostného programu, ktorých zoznam nájdete na web stránke www.pluslekaren.sk.
- 2.2. Ďalšími sprostredkovateľmi, s ktorými prevádzkovateľ spolupracuje pri spracovávaní osobných údajov sú poskytovatelia IT služieb a IT systémov: NRSYS s.r.o., so sídlom Akademická 12, 949 01 Nitra, IČO: 30 997 763, CORTEX, a.s., so sídlom Ul. Elektry 974/1c, 190 00 Praha 9 a Lekáreň RPT s.r.o., Vojtecha Tvrdého 17, 010 01 Žilina, IČO: 52 740 447.

Tieto Zásady spracovania osobných údajov nadobúdajú platnosť a účinnosť od 12.9.2025